

Das Internet - wie funktioniert es?

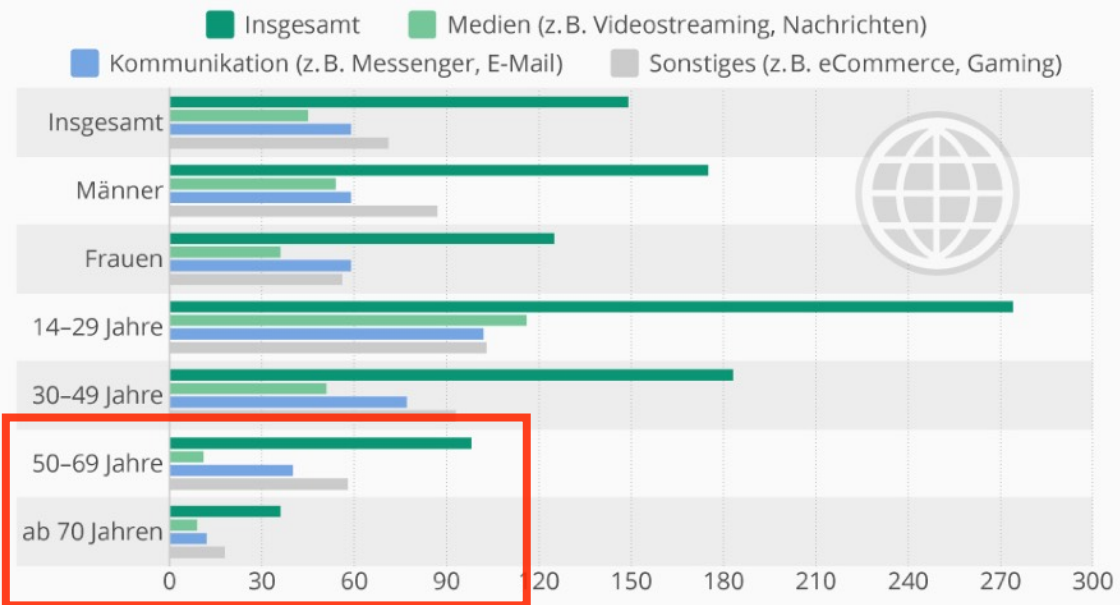


- Einführung in die Technik des Internets
- Wie suche ich richtig?
- Cookies und Verlauf - wie gehe ich damit um
- Einkaufen und Online-Banking
- Beispiel für ‚So nicht‘
- Suchen mit KI

Das Internet - wie wir es benutzen - das Altersproblem

So nutzen die Deutschen das Internet

Tägliche Nutzungsdauer des Internets in Deutschland 2017 (in Minuten)



Basis: 2.017 Befragte (ab 14 Jahren) in Deutschland; Januar bis Mitte April 2017
Quelle: ARD/ZDF-Onlinestudie 2017

statista

- 4 Milliarden Menschen nutzen das INTERNET
- Jeder Nutzer verbringt 6 Stunden/Tag im INTERNET
- Das sind 1 Milliarde Stunden im Jahr (2018)

- Siehe auch [SIM Studie](#)

Was ist das INTERNET?

Das Internet ist ein weltweites **Netzwerk** aus mehreren Millionen von **Computern**. Die Computer, die im Wesentlichen anderen Systemen Leistungen zur Verfügung stellen, werden als **Server** bezeichnet. Verbunden sind die Server über **Internet-Service-Provider** (ISP), die die Informationen als **Internetseiten** (Homepages, Blogs, Shops, E-Mail-Accounts etc.) verwalten (hosten) und den Besuchern (User) zur Verfügung stellen.



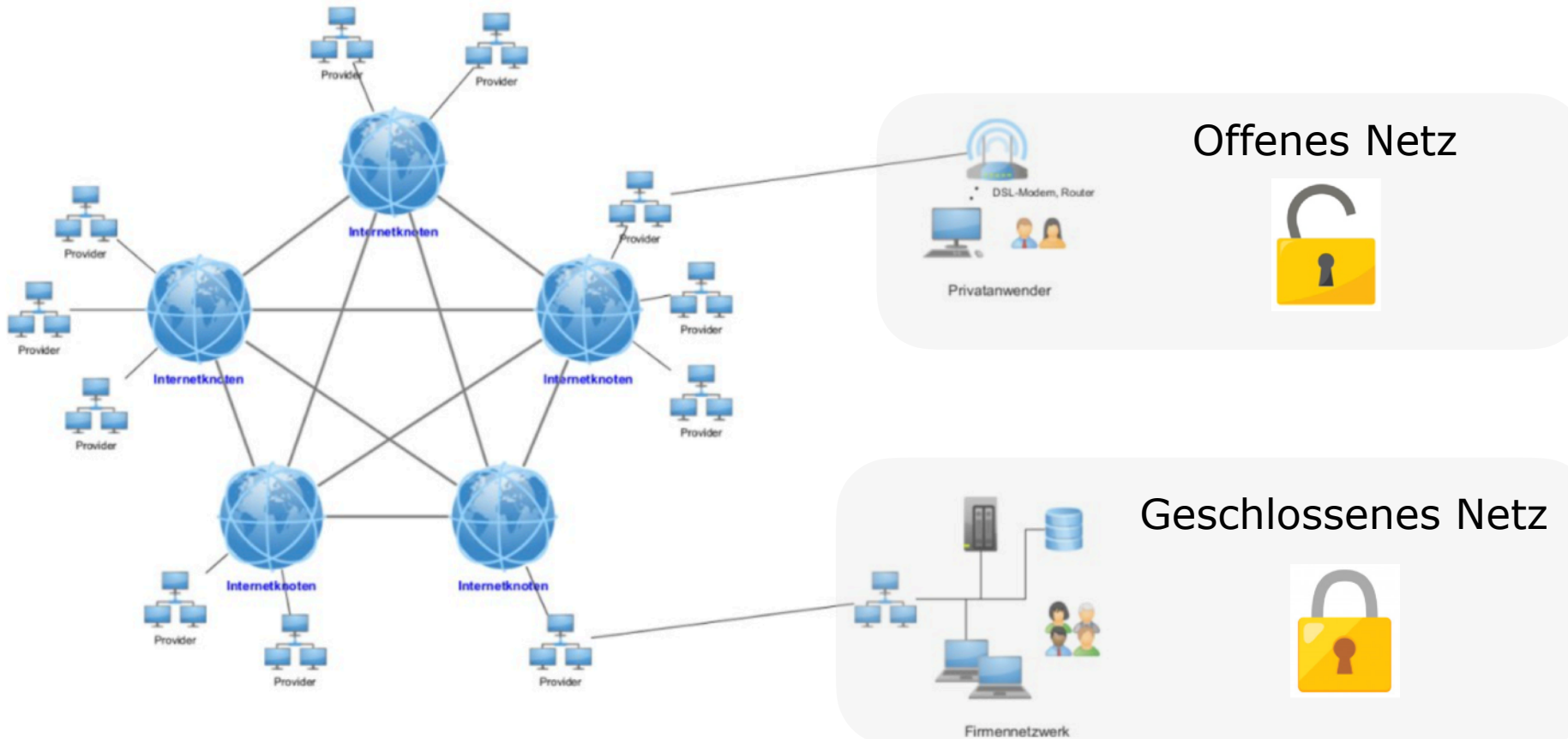
© en.wikipedia.org

Über das Internet können Sie **Informationen** von all diesen Computern abfragen, elektronische **Nachrichten** an Empfänger in aller Welt versenden, rund um die Uhr **einkaufen**, **Reisen buchen** und vieles mehr.

© Roswitha Uhde: <https://www.senioren-computerkurs24.de/internet-ist-das-eigentlich-teil1/>

Wir unterstützen, schulen und vernetzen!

Wie funktioniert das Internet? Sehr vereinfacht



Wir unterstützen, schulen und vernetzen!

Das Internet für Senioren



Bill Mockridge (76 J.) ist Kabarettist und Schauspieler.

Wir unterstützen, schulen und vernetzen!

www.netzwerk-sii-bw.de
info@netzwerk-sii-bw.de

Mehrwert für Senior:innen?

Warum überhaupt Internet für Senioren??



Schon älter

Ein paar Mythen

und der eigene Verstand als bester Virenschutz

Vireninfektion

- ⊕ Den Computer mit seinem Betriebssystem (Windows 10/11, MacOS) aktuell halten
- ⊕ das eingebaute Schutzprogramm (Windows Defender bei W10/11) aktivieren
- ▽ Ein extra Virenschutz ist **nicht** notwendig!
- ▽ Ein Apple Gerät benötigt **keinen** Virenschutz!
- ▽ Programme nur aus **vertrauenswürdigen** Quellen laden
- ▽ **Keine Links öffnen**, die in Mails enthalten sind (Achtung: Phishing Mails)



Phishing ist eine Technik, mit der Cyberkriminelle versuchen, Sie durch Betrug, Täuschung oder Irreführung zur Offenlegung vertraulicher persönlicher Daten zu verleiten.

Sich nicht ‚veräppeln‘ lassen!!!

Wir unterstützen, schulen und vernetzen!

Online einkaufen im Internet

Warum überhaupt Internet für Senioren??

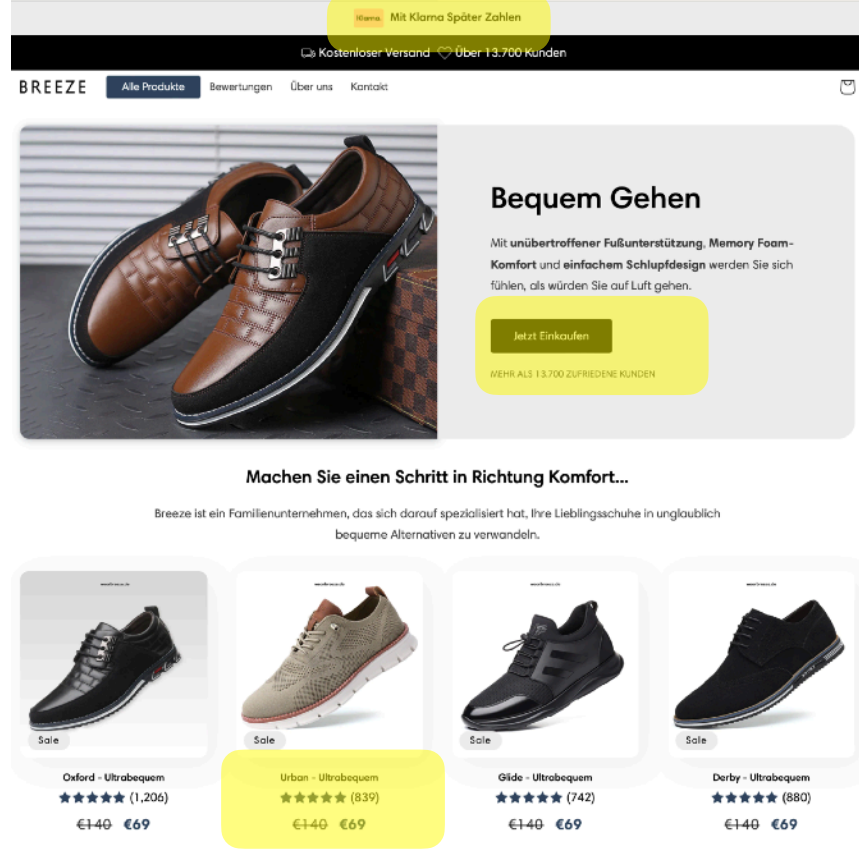


Was fällt mir beim Online Kauf spontan ein?

- + geht von zu Hause - keine Parkplatzsuche
- + Große Auswahl
- + Vergleich der Preise,
- + Testberichte zu fast allen Produkten verfügbar
- kann nichts anschauen, in die Hand nehmen
- Rückgabe manchmal schwierig
- Online Shops & Vertrauen
- Keine Kommunikation mit Verkäufer:in

Wir unterstützen, schulen und vernetzen!

Ein Negativ-Beispiel, auf das ich hereingefallen bin!



Darauf bin ich hereingefallen!
Gut gemachte Homepage mit schönen Abbildungen
Günstige Preise
Gute Bewertungen
Mehr Als 13.700 Zufriedene Kunden

★★★★★
"Ich hatte erwartet, dass sie von schlechter Qualität sind, weil sie so leicht sind... Ich wurde eines Besseren belehrt! Sehr bequem und sehen auch noch gut aus. Sehr zu empfehlen!"
- Finn M. (Frankfurt, DE)
Produkt ansehen →

★★★★★
"Sehr bequem. Ich habe sie zur Arbeit, auf langen Spaziergängen und sogar zu eleganteren Anlässen getragen, und sie haben nie versagt zu beeindrucken."
- Matt A. (Berlin, DE)
Produkt ansehen →

★★★★★
"Ich kann nicht glauben, wie bequem diese Turnschuhe sind! Normalerweise muss ich Blasen und wunde Füße ertragen, nur um gut auszusehen, aber nicht mit diesen Schuhen."
- Jürgen S. (Berlin, DE)
Produkt ansehen →

Wir sind hier, um zu helfen!



Das Breeze-Supportteam
Verfügbar an 7 Tagen in der Woche, 9-17 Uhr.

Online Service 24/7

Wir unterstützen, schulen und vernetzen!

Und nun die Überraschung

Breeze

Wir stellen bequeme Schuhe her, mit denen Sie jeden Schritt des Tages selbstbewusst angehen können.

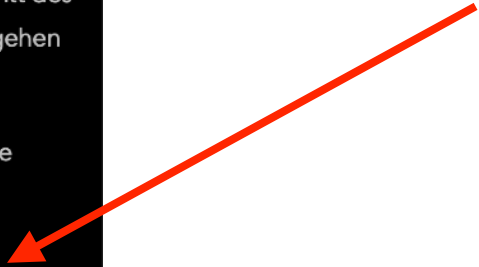
Unternehmen: Breeze

Adresse: Hochland, Schottland

Email: support@wearbreeze.co

Erreichbar von 09:00-17:00 täglich

Impressum
Keine Adresse, Telefonnummer



AGB's
Identität des Unternehmers

E-Mail-Adresse: info@unikberlin.de
Hong Kong Naishi Supply Chain Co, Limited
OFFICE UNITE B ON 9/F THOMSON COMMERCIAL BUILDING 8 THOMSON ROAD, HONG KONG, CR
NO: 302372

Fake



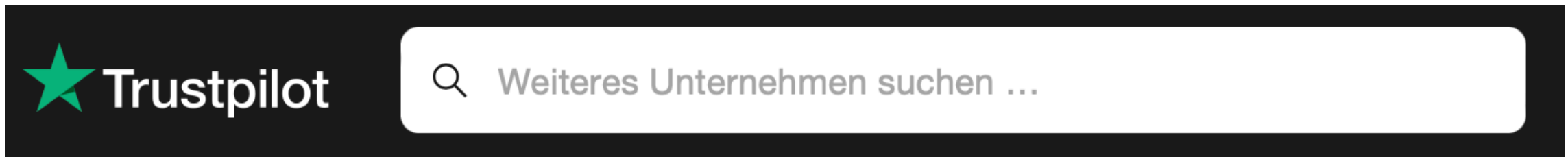
Paket- und Zollkosten



Rückgabe

Beschädigte Waren müssen an unser **britisches Hauptquartier** zurückgeschickt und überprüft werden. Wenn Ihr Artikel fehlerhaft oder beschädigt ist, erstatten wir Ihnen den gezahlten Betrag auf die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode zurück.

... hätte ich vorher geschaut bei z.B.



Wearbreeze



Was kann man noch tun!



- Bezahlen immer **nach** Erhalt der Ware (nie gegen Vorkasse)
- per **Rechnung** bezahlen
- **sichere** Bezahlssysteme verwenden (ohne Extragebühren)

Wie kann ich einen seriösen Online Shop erkennen!



Ob ein solches Gütesiegel von einem Online-Shop rechtmäßig verwendet wird, können Sie durch einen **Mausklick auf das Siegelemblem** überprüfen. Wenn alles in Ordnung ist, müssen Sie auf die **Internetseite des Gütesiegelbetreibers** weitergeleitet werden, wo Ihnen das gültige **Prüfzertifikat** angezeigt wird. Diese Zertifikat muss auch ausdrücklich **auf den Shop Bezug nehmen**, von dem aus verlinkt wurde. Führt der Link nur auf eine beliebige Seite oder können Sie das Siegel sogar gar nicht anklicken, dürfte es sich hingegen um eine **Fälschung** handeln.

Gute Beispiele für sichere Shops

Beispiel Otto Versand

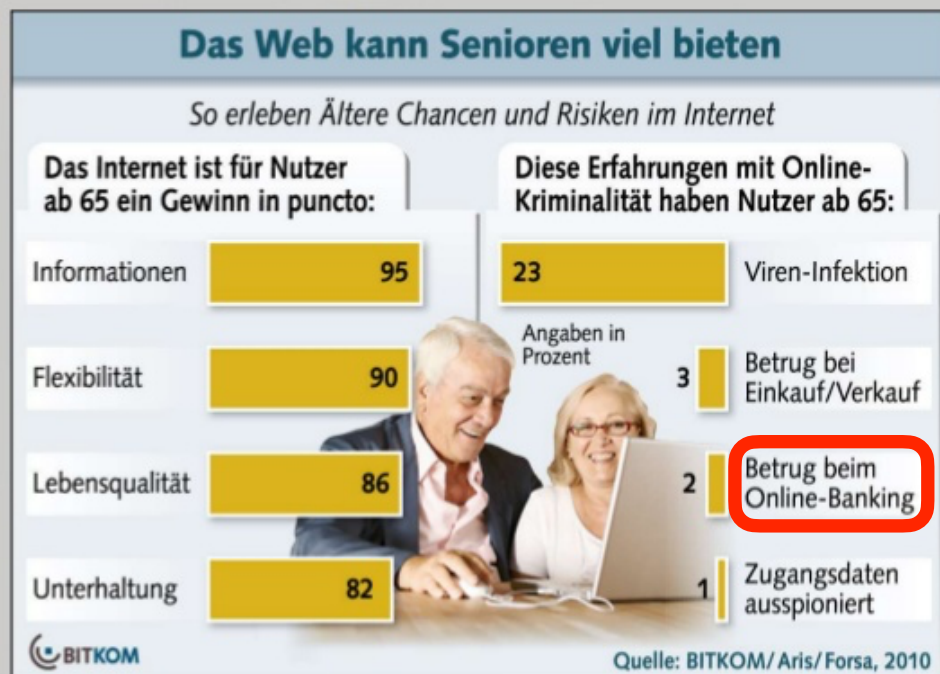
Beispiel Douglas Parfümerie

Beispiel Landend

Beispiel Schuhe.de

Online Banking - leider eine Notwendigkeit

Warum überhaupt Internet für Senioren??



Ganz wichtige Regeln, die Sie beachten sollten

Niemandem Ihre Bankverbindung (Kontonummer, Zugangsdaten) als Antwort auf eine Mail (**Phishing**) mitteilen oder auf unbekannter Internet-Seite eingeben!

Falls Sie Online-Banking einrichten wollen, sprechen Sie **erst** mit Ihrer Bank und lassen sich **alles** erklären!

Es gibt **Demo-Banken**, wo Sie Online-Banking gefahrlos üben können, ohne private Daten (eigene Bankverbindung) einzugeben:

Deutsche Bank

Sparkassen

Volksbank und Raiffeisenkasse

www.netzwerk-sii-bw.de
info@netzwerk-sii-bw.de

Wir unterstützen, schulen und vernetzen!

Phishing - leider ein echter Aufreger



Sehr geehrte(r) Herr/Frau,

ab dem 01.03.2019 führt die Postbank ein Upgrade aller BestSign-Anwendungen durch. Im Rahmen eines BestSign Upgrades wird die Sicherheit eines jeden Kundenkonto weiterhin gewährleistet.

Um an dem Upgrade teilzunehmen, öffnen Sie bitte den untenstehenden Aktivierungslink.

Upgrade durchzuführen

Phishing - wie kann ich es erkennen?

- **Schauen Sie sich die Absender-Adresse der E-Mail genau an.** Hier ist es wichtig, nicht nur den angezeigten Namen, sondern die dahintersteckende E-Mail-Adresse zu prüfen. Wichtig: Leider entsprechen die Informationen, welche im Mail-Header stehen, oft nicht der Wahrheit. Die meisten Absenderangaben gehören nicht zu einer existierenden Mailbox. Jeder SMTP-Server muss alles entgegennehmen, was ihm angeboten wird. Es ist daher kein Problem, in der Zeile „MAIL FROM:“ einen beliebigen Absender einzutragen.
- **Überprüfen Sie die verlinkte Internet-Adresse genau.** Oftmals wird lediglich ein Buchstabe vertauscht oder hinzugefügt, manchmal auch eine ähnlich klingende Subdomain hinzugefügt.
- Der angezeigte Link im Text, muss noch lange nicht das tatsächliche Linkziel sein. Deshalb sollten Sie sich jeden Link ganz genau anschauen, indem Sie mit der Maus darüberfahren (ohne zu klicken). In der Statusleiste (unten links) wird Ihnen dann der richtige Linkpfad angezeigt.
- https://www.bundespolizei-virus.de/it-sicherheit/phishing/#Phishing-Angriffe_erkennen

Mein Passwort -ist es sicher???

123viele

Beispiele für Passwörter,
die man **NICHT** nutzen sollte

Warum überhaupt Internet für Senioren??



Für jeden Account ein eigenes Passwort
16 Zeichen mit Groß/klein, Zahlen, Sonderzeichen

Und wie kann ich es mir merken?

Am besten garnicht

Password Generator und Speicher verwenden

Browser Funktionalität nützen

FaceID, TouchID oder andere biometrische Daten

Es gibt keine Begründung für einfache Passwörter

Wir unterstützen, schulen und vernetzen!

Die Suche im Internet - warum nicht mit ChatGPT

[Mit Microsoft Bing](#)

[Mit Google](#)

[Mit DuckDuckGo](#)

[Mit Ecosia](#)

[Mit metaGer](#)

[Mit KOMO.ai](#)

[Mit you.com](#)

Und zum Schluß - Deep Fake Videos

